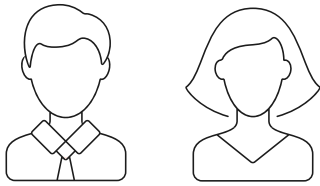




Første sektion

Introduktion



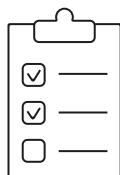
Hvem er denne guide til?

Denne guide er til alle, der arbejder med eller på vegne af Suveren, både internt og eksternt.



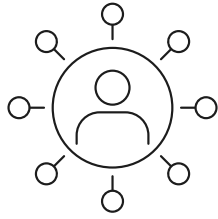
Hvorfor er denne guide vigtig?

Guiden beskriver de generelle regler og anvendelsesmetoder, når der arbejdes med Suveren som brand. Guiden skal sikre, at Suveren nemt kan genkendes på tværs af medier og at det er de samme værdier, som udtrykkes hele vejen rundt. Guiden hjælper personer, der arbejder med Suveren som brand, til altid at levere Suveren-standarden.



Hvordan skal guiden bruges?

Brug denne guide som et vejledende værktøj og en beskrivende manual. Når guiden bruges konsekvent og retningslinjerne følges slavisk kan Suveren forhindre, at der gøres uautoriseret eller ukorrekt brug af navn, logo og andre elementer såsom farve, type og grafik.



Personlighed

Suveren hjælper virksomheder, ved at udføre rengøring med sans for detaljen. Hos Suveren er vi specialister inden for hotelbranchen, byggepladser og generel erhvervsrengøring.

Positiv

Alt hvad vi gør hos Suveren, tager udgangspunkt i en virksomhedskultur, hvor glade medarbejdere trænes til et detaljeorienteret højt serviceniveau.

Klog

Hos Suveren tror vi på, at vi - med viden om vores kunders virksomhed og deres kunder - kan understøtte vores kunders forretning og skabe den tillid, som er nødvendig for et godt og langvarigt samarbejde.

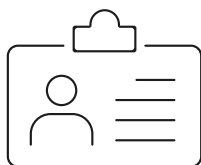
Kontrolleret

Med en høj grad af fleksibilitet udfører Suveren erhvervsrengøring. Vores 360° servicetjek, sikrer vores kunders forventningsniveau samt rammerne for en kort eller langvarig aftale.

Payoff

Sans for detaljen

Ambitionerne hos Suveren er mere end et rent facit. Vi ønsker at gøre op med tabuer omkring rengøring og den kultur, der har præget branchen gennem generationer. Suveren sætter en ære i at have sans for detaljen og vi er stolte over vores ekspertise, som skaber store resultater.



Værdier

Hos Suveren ved vi hvad god, stabil og effektiv rengøring betyder for arbejdsdagen, indeklimaet og det samlede indtryk af en virksomhed. Vi leverer selv alle ydelser og der er ikke dyre mellemlid, såsom leje af maskiner eller eksterne ressourcer. Suveren sætter en ære i at være det foretrukne rengøringsfirma og vi leverer altid flotte resultater, der udstråler kvalitet, fleksibilitet og stabilitet.

Fleksibilitet

Suveren giver kunderne frihed til at justere på aftalens opgaver, deadlines m.m. Derved er vi altid med til at skabe en problemfri og gnidningsløs proces.

Professionalisme

Suveren har mange års erfaring og kan derfor yde stor professionalisme i alle lag og processer. Det opleves bl.a. i form af klare procedure og kontrakter.

Kvalitet

Kvaliteten er altid i fokus hos Suveren, hvilket ses i vores arbejde fra start til slut, det anvendte udstyr og vores servicetjek. Vi sikrer, at vores kunder får en god oplevelse med veluddannet og positivt personale med sans for detaljen.

Tillid

Suveren vægter tillid højt og skaber dette via gennemsigtighed, certificeringer og mange års erfaring. Vi laver løbende evaluering og har en god dialog med vores kunder.